

# Schulsozialarbeit

## Pieterlen

1. Reporting der erbrachten Leistungen  
über den Zeitraum vom  
19.11.2018 – 29.11.2018

### **Nicole Knecht**

Dipl. BA in Klinischer Heil- und Sozialpädagogik Uni Fribourg

Schule Pieterlen

Bielstrasse 11, 2542 Pieterlen

Tel. 032 378 14 09

E-Mail [nicole.knecht@schule-pieterlen.ch](mailto:nicole.knecht@schule-pieterlen.ch)



## Inhalt

1. Anlass.....	2
2. Wocheneinteilung und Präsenz .....	2
3. Datenerhebung .....	2
4. Fallzahlen der Schulsozialarbeit während der Vollerfassung .....	3
5. Projektarbeit während der Vollerfassung.....	5
6. Leistungen während der Vollerfassung .....	6
7. Zusammenfassung .....	8
8. Interpretation und Ausblick.....	8
Anhang .....	10



## 1. Anlass

Der vorliegende Bericht gibt eine Übersicht über die erbrachten Leistungen der Schulsozialarbeit Pieterlen während zwei Arbeitswochen in der Zeit vom 19.11.2018 bis zum 29.11.2018. Die Vollerfassung wird gemäss Konzept «Schulsozialarbeit an der Schule Pieterlen» während der Pilotphase insgesamt vier Mal durchgeführt.

Geplante Durchführungen: November 2018, Mai/Juni 2019, November 2019, Mai/Juni 2020

## 2. Wocheneinteilung und Präsenz

Die Schulsozialarbeit ist mit 50 Stellenprozent besetzt. Da die Schulferien vorgearbeitet werden, ergibt sich daraus folgende Wocheneinteilung:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
08:15 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:15 Uhr	08:15 – 12:15 Uhr	08:15 – 12:15 Uhr	08:15 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:15 Uhr	-

Dies ergibt ein Total von 24 Stunden pro Arbeitswoche. Die Arbeitszeiten werden bei Bedarf flexibel angepasst (Gespräche am Abend, Teilnahme an Sitzungen).

In der Zeit der Vollerfassung vom 19.11.2019 bis zum 29.11.2018 ergaben sich folgende Arbeitszeiten:

Montag, 19.11.2018	Dienstag, 20.11.2018	Mittwoch, 21.11.2018	Donnerstag, 22.11.2018
08:15 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:15 Uhr	08:15 – 12:15 Uhr	08:15 – 12:15 Uhr 14:00 – 15:00 Uhr	08:15 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:15 Uhr

Montag, 26.11.2018	Dienstag, 27.11.2018	Mittwoch, 28.11.2018	Donnerstag, 29.11.2018
08:15 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:15 Uhr	08:15 – 12:45 Uhr	08:15 – 12:15 Uhr 13:30 – 17:15 Uhr	08:45 – 12:00 Uhr 13:00 – 16:15 Uhr

Dies ergibt während der Phase der Vollerfassung ein Total von 51.75 Arbeitsstunden.

## 3. Datenerhebung

Die Schulsozialarbeit arbeitet mit der ssa-app Software. Die ssa-app ermöglicht sowohl die Zeiterfassung als auch die Statistik der Schulsozialarbeit.

In der ssa-app wird zwischen Fallarbeit und Projektarbeit unterschieden.

Unter Fallarbeit werden alle Arbeiten verstanden, die die Schulsozialarbeit aufgrund eines Falls leistet, Fälle werden nach der Anmeldung bei der Schulsozialarbeit in die Kategorien Schülerin oder Schüler, Lehrperson, Familie oder Gruppe/Klasse eingeteilt.

Projektarbeit sind Arbeiten, die keine direkte Fallarbeit beinhalten. Dies können beispielsweise präventive Projekte sein, Vernetzungsarbeit oder die Teilnahme an Fachtagungen oder Schulanlässen.

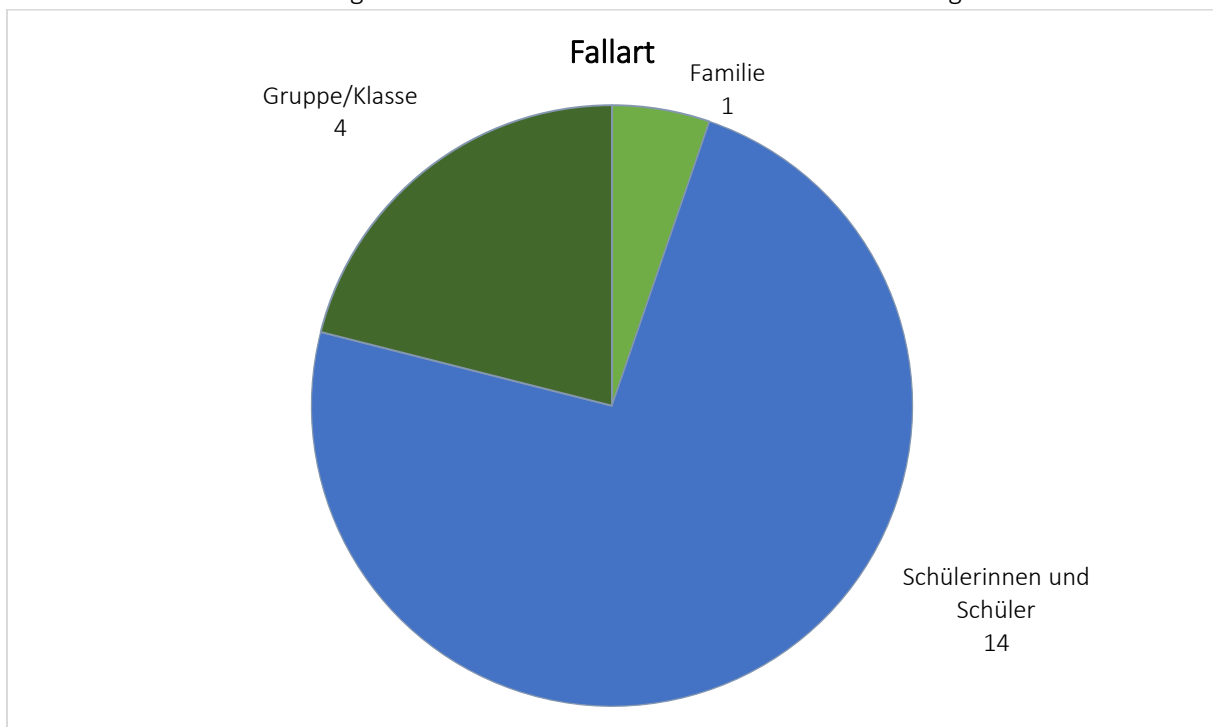


Leistungen sind die Arbeit, die geleistet wurde. Eine Übersicht der möglichen Leistungen ist im Anhang ersichtlich.

Für die Zeiterfassung wird eine erbrachte Leistung entweder einem Fall oder einem Projekt zugeordnet. Daten, die in der ssa-app erfasst werden, können ins Excel exportiert und so grafisch dargestellt werden.

#### 4. Fallzahlen der Schulsozialarbeit während der Vollerfassung

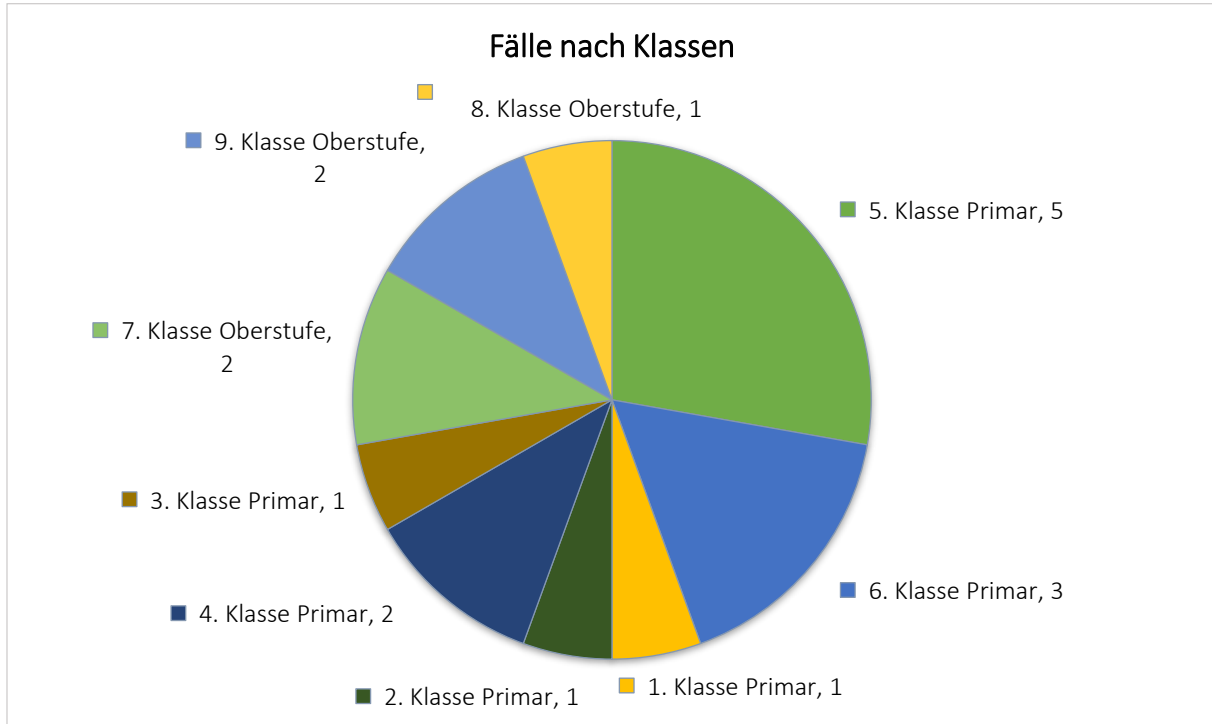
In der Phase der Vollerfassung waren 19 aktive Fälle bei der Schulsozialarbeit angemeldet.



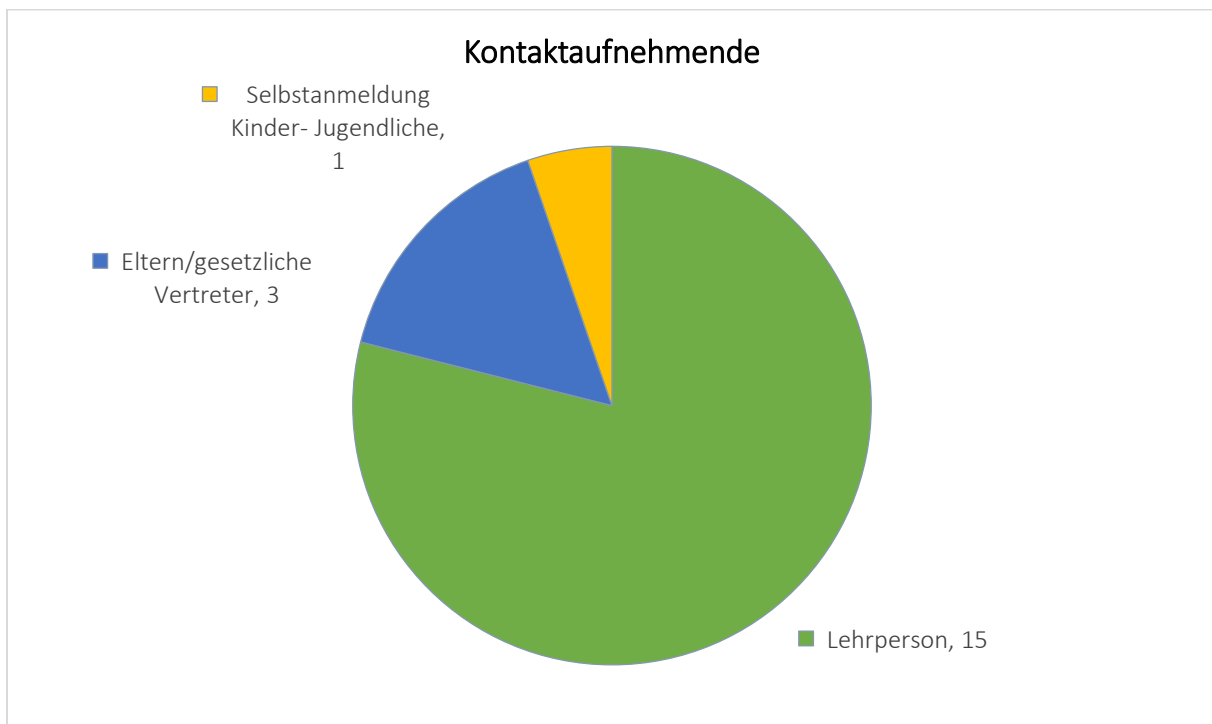
Von den 14 Schülerinnen und Schülern sind 10 weiblich und 4 männlich.



In der folgenden Grafik ist ersichtlich, welchen Klassen die aktiven Fälle zugeteilt sind:



Von den aktiven Fällen kommen zwei aus dem Zyklus 1, elf aus dem Zyklus 2 und fünf aus dem Zyklus 3. Der aktive Fall, der eine Familie betrifft ist in diese Grafik nicht erfasst.

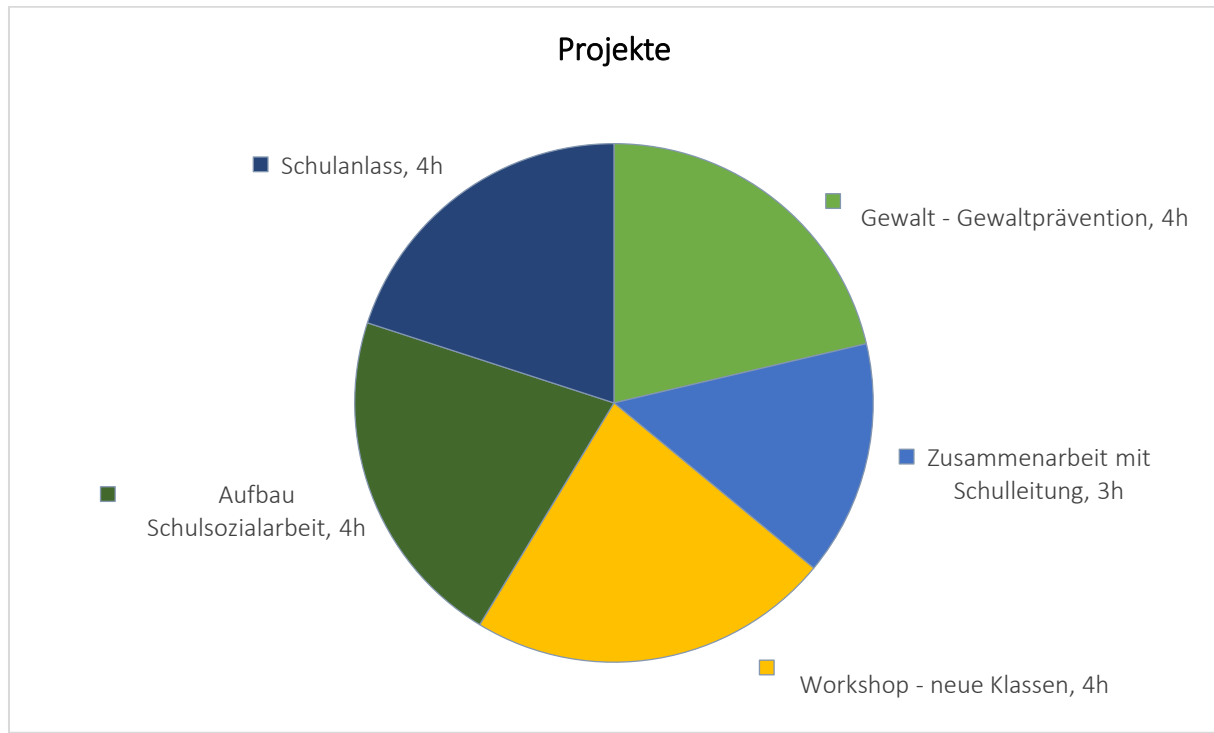


In 15 der aktiven Fälle hat die Lehrperson den Erstkontakt zur Schulsozialarbeit aufgenommen, um eine Schülerin oder einen Schüler bei der Schulsozialarbeit anzumelden.



## 5. Projektarbeit während der Vollerfassung

Für Projekte wurde während der Vollerfassung insgesamt 19 Stunden eingesetzt. Diese setzen sich folgendermassen zusammen:



### Schulanlass

Schulinterne Weiterbildung zum Thema Hausaufgaben.

### Aufbau Schulsozialarbeit

Während dem ersten Jahr wird die Schulsozialarbeiterin von einem Mentor des Schweizerischen Schulsozialarbeiterverband (SSAV) begleitet. Für die Vorbereitung und das Treffen selber wurden 3.5 Stunden verwendet. Diese Treffen finden ca. einmal pro Quartal statt.

Die restliche Zeit in dieser Kategorie wurde für diese Dokumentation verwendet.

### Gewalt – Gewaltprävention

Recherche zu unterschiedlichen Gewaltpräventionsprogrammen. Informationsbeschaffung bei der Berner Gesundheit.

### Zusammenarbeit mit Schulleitung

Zwischen der Schulsozialarbeit und dem Abteilungsleiter Bildung/Schulleiter Zyklus 1 findet ein wöchentlicher Austausch statt. Mit den Schulleitungen der Zyklen 2 und 3 tauscht die Schulsozialarbeit mindestens monatlich aus.



## Workshop - neue Klasse

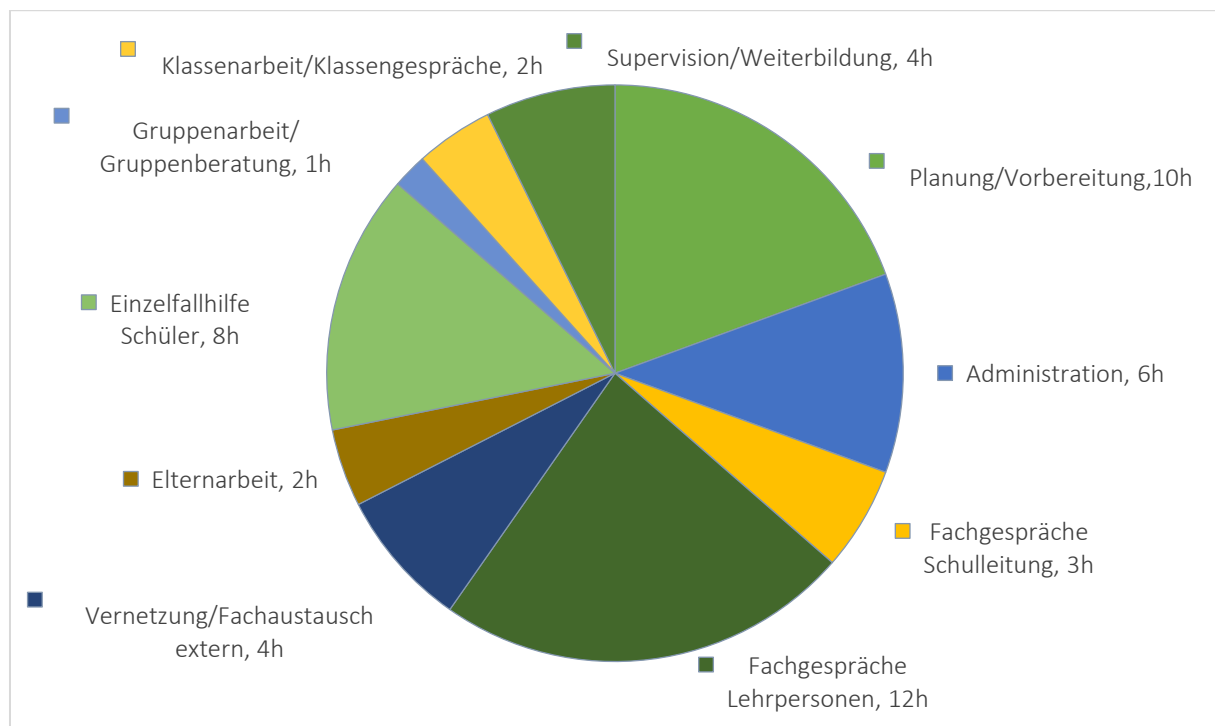
Die Schulsozialarbeit hat Klassenlehrpersonen welche ab Sommer 2018 eine Klasse haben, in der die Schülerinnen und Schüler vorher nicht zusammen in einer Klasse waren einen Workshop zum Klassenzusammenhalt angeboten.

Das Angebot wurde von zwei Klassenlehrerinnen der 1./2 Klasse in Anspruch genommen.

Die Zeit wurde für die Vorbesprechung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbesprechung der Workshops genutzt.

## 6. Leistungen während der Vollerfassung

Die Grafik zeigt auf, wie die rund 52 Arbeitsstunden während der Phase der Vollerfassung aufgeteilt wurden:



### Einzelfallhilfe Schülerinnen und Schüler

Diverse Einzelgespräche, diese dauern üblicherweise 45 Minuten.

→ Fallarbeit

Es ist zu erwähnen, dass während der Zeit der Vollerfassung insgesamt sechs geplante Einzelgespräche mit Schülerinnen oder Schülern nicht stattgefunden haben. Die Schülerinnen oder Schüler waren entweder krank oder haben den Termin vergessen.

### Gruppenarbeit / Gruppenberatung

Während der Vollerfassung fand ein Konfliktklärungsgespräch zwischen zwei Schülern statt. Zudem wurde ein Kurzgespräch mit mehreren Schülerinnen und Schülern einer Klasse geführt, welche ein Anliegen bei der Schulsozialarbeit deponiert haben,

→ Fallarbeit



## **Klassenarbeit / Klassengespräche**

Durchführung des Workshops «Neue Klasse» in zwei Klassen.

→ Projektarbeit

## **Elternarbeit**

Mehrere Telefongespräche mit Eltern, ein Elterngespräch.

→ Fallarbeit

## **Administration**

Dokumentation der Einzel-, Gruppen- und Elterngespräche. Dokumentation einer Klassenintervention. Unter Administration wird auch die Beantwortung von Mails, das Kopieren von Material und die Zeit, die für die Dokumentation dieses Reportings genutzt wurde, erfasst.

→ Fallarbeit und Projektarbeit

## **Fachgespräche Lehrpersonen**

Rund ein Viertel der Arbeitszeit wurde für Fachgespräche mit Lehrpersonen eingesetzt. Ungefähr die Hälfte dieser Zeit wurde für Besprechungen bezüglich Schülerinnen und Schülern eingesetzt, die als aktive Fälle bei der Schulsozialarbeit angemeldet sind. Die Fachgespräche betrafen sowohl einzelne Schülerinnen oder Schüler, als auch Klassen. Mit zwei Klassenlehrpersonen wurde beispielsweise eine Analyse der Klassensituation gemacht um einschätzen zu können, ob eine Klassenintervention durch die Schulsozialarbeit zum aktuellen Zeitpunkt sinnvoll ist.

Die restliche Zeit wurde für diverse Kurzgespräche mit den Lehrpersonen eingesetzt. Dies sind Besprechungen, die zwar Schülerinnen und Schüler oder ganze Klassen betreffen, die jedoch nicht als aktive Fälle bei der Schulsozialarbeit angemeldet sind.

→ Fallarbeit und Projektarbeit

## **Fachgespräche Schulleitung**

Die Schulsozialarbeit trifft sich regelmässig mit den drei Schulleitungen. Im Rahmen dieser Gespräche werden sowohl Fallfragen, als auch strategische Fragen besprochen.

→ Fallarbeit und Projektarbeit

## **Vernetzung/Fachaustausch extern**

Treffen mit dem Mentor vom SSAV. Informationsbeschaffung zur Gewaltprävention bei der Berner Gesundheit. Austausch mit dem Sozialdienst.

→ Fallarbeit und Projektarbeit

## **Supervision / Weiterbildung**

Teilnahme an der schulinternen Weiterbildung zum Thema Hausaufgaben.

→ Projektarbeit

## **Planung / Vorbereitung**

Planung und Vorbereitung beinhaltet alle Arbeiten, die im Voraus und ohne direkten Klientenkontakt erledigt werden. Während der Vollerfassung war dies die Vorbereitung von Gesprächen (mit Schülerinnen oder Schülern, Eltern, Lehrpersonen, Schulleitung), die Vorbereitung von Klasseninterventionen oder Workshops und die Recherche zum Thema Gewaltprävention.

→ Fallarbeit und Projektarbeit

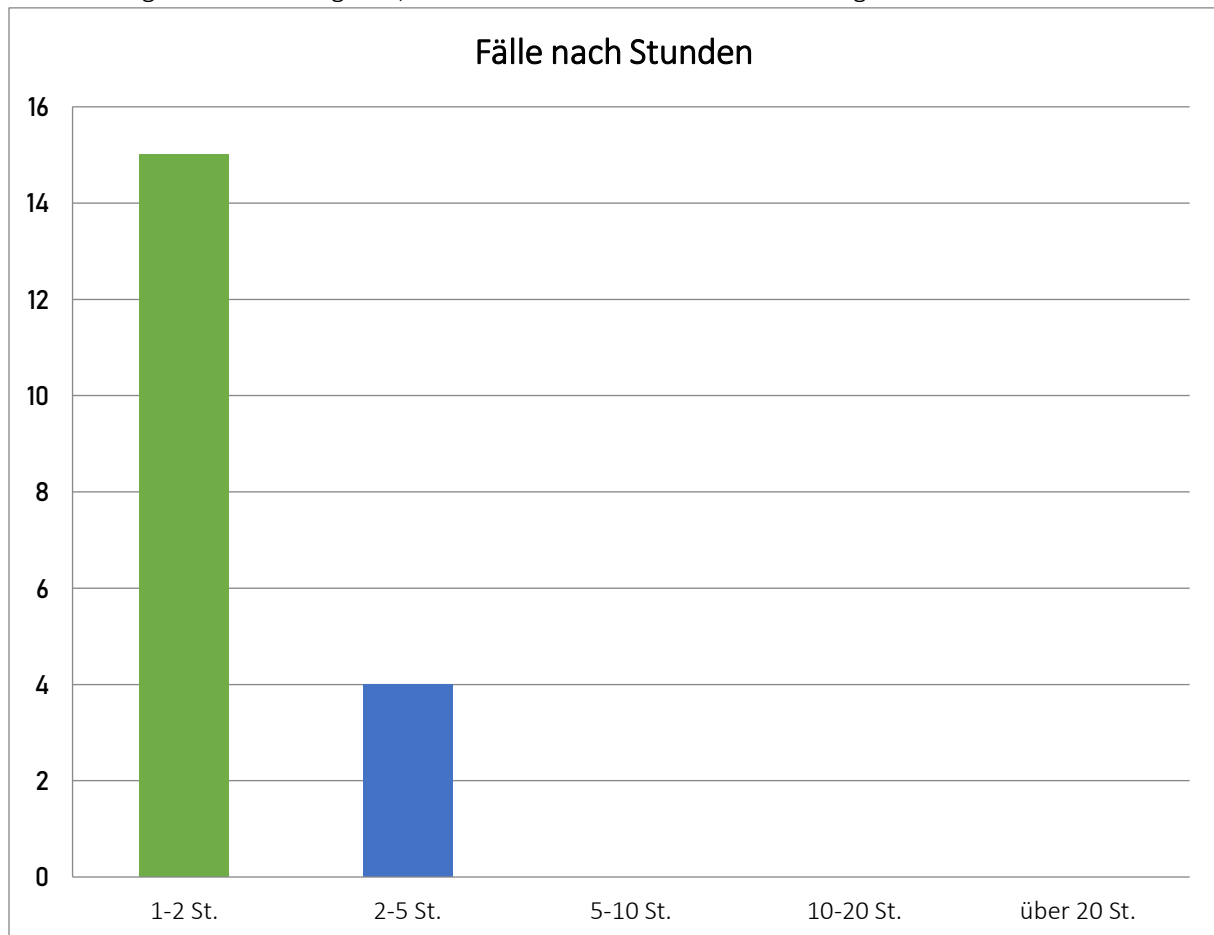




## 7. Zusammenfassung

Während der zwei Wochen der Vollerfassung waren 19 aktive Fälle bei der Schulsozialarbeit angemeldet. 33 von 52 Arbeitsstunden wurde für die Fallarbeit eingesetzt.

Die nachfolgende Grafik zeigt auf, wieviel Zeit für die einzelnen Fälle eingesetzt wurde:



Für 15 Fällen hat die Schulsozialarbeit je 1-2 Stunden Leistungen erbracht. Für die anderen vier Fällen setzte die Schulsozialarbeit je 2-5 Stunden ein.

Von den 52 Arbeitsstunden wurden 16 für Administration und Planung/Vorbereitung benötigt. Die restliche Zeit wurde für den direkten Kontakt mit Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrpersonen, Schulleitung, Eltern oder weiteren Fachpersonen eingesetzt.

## 8. Interpretation und Ausblick

Die Schulsozialarbeit in der Gemeinde Pieterlen ist zum Zeitpunkt der Vollerfassung seit rund acht Monaten in der Schule tätig.

Rund ein Viertel der Arbeitszeit wurde für Fachgespräche mit Lehrpersonen eingesetzt. Die Lehrpersonen sind auch die grösste Gruppe der Kontaktaufnehmenden mit der Schulsozialarbeit. Die Lehrpersonen sind somit eine Schnittstelle zwischen der Schulsozialarbeit und den Schülerinnen und



Schülern. Daher ist es sinnvoll, dass die Schulsozialarbeit viel Zeit in die Vernetzung mit den Lehrpersonen investiert.

Ein Grossteil der angemeldeten Fälle kommt aus dem Zyklus 2. Der Zyklus 1 hat nur wenig Fälle bei der Schulsozialarbeit. Dies hängt möglicherweise damit zusammen, dass die Schulsozialarbeit bei Auffälligkeiten von Kindergartenkindern primär Kontakt mit den Lehrpersonen hat und weniger mit den Kindern direkt. Die grosse Anzahl der Fälle des Zyklus 2 könnte damit zusammenhängen, dass das Büro der Schulsozialarbeit im Gebäude der Klassen 3-6 ist. Dadurch ist die Schulsozialarbeit mit den Lehrpersonen gut vernetzt und oft im Austausch.

Um die selbständig Kontaktaufnahme mit der Schulsozialarbeit für Schülerinnen und Schüler des Zyklus 3 niederschwelliger zu gestalten ist vorgesehen, dass im Oberstufenschulhaus ein Briefkasten aufgehängt wird. In diesen sollen die Schülerinnen und Schüler eine Nachricht einwerfen können, wenn sie einen Termin bei der Schulsozialarbeit vereinbaren möchten.

Während der Zeit der Vollerfassung wurden sechs geplante Einzelgespräche nicht durchgeführt. Nach bisheriger Erfahrung ist dies aussergewöhnlich, normalerweise werden nicht so viele Termine nicht eingehalten. Es zeigt jedoch auf, dass die Schulsozialarbeit flexibel bleiben muss um so entstandene Zeit spontan anderweitig sinnvoll zu nutzen.

Im Reporting der zweiten Vollerfassung wird interessant sein, ob sich die erbrachten Leistungen verändern, wenn die Schulsozialarbeit länger in Pieterlen tätig ist. Zudem wird überprüft werden, ob sich die Verteilung der Fälle auf die Zyklen verändert hat.

Pieterlen, Januar 2019  
N. Knecht



## Anhang

### Übersicht Leistungen ssa-app

[←](#) [→](#) [↻](#) [🏠](#) <https://ssa-app.ch/WorkingCodes?page=1>

[☆ Google](#) [☆ ssa-app](#) [☆ Schule Pieterlen - Stu](#) [☆ SSAV - Schulsozialart](#)

[🔒 pieterlen . ssa-app](#)

+ Neuer Eintrag

### Leistungen

	Name
Ändern ▾	Administration
Ändern ▾	Arbeitsrechtliche Absenzen (Krankheit, Militär etc)
Ändern ▾	Coaching Lehrpersonen
Ändern ▾	Einzelfallhilfe Schüler
Ändern ▾	Elternarbeit
Ändern ▾	Fachgespräche Lehrpersonen
Ändern ▾	Fachgespräche Schulleitung
Ändern ▾	Gruppenarbeit/Gruppenberatung
Ändern ▾	Klassenarbeit/Klassengespräche
Ändern ▾	Planung/Vorbereitung
Ändern ▾	Präsenz/Teilnahme an Anlass
Ändern ▾	Projektarbeit und Angebote
Ändern ▾	Supervision/Weiterbildung
Ändern ▾	Vernetzung Schule intern
Ändern ▾	Vernetzung/Fachaustausch extern